

**En 2022, 80% des apprenants ont répondu au questionnaire de satisfaction....**

**En 2023, 76 % des apprenants ont répondu au questionnaire de satisfaction....**

100% sont prêts à recommander les cours avec Catherine Shahani à quelqu'un d'autre

100% ont évalué la qualité des cours comme très bonne ou bonne

100% ont évalué la qualité de ma compréhension des besoins comme très bonne ou bonne

100% ont évalué la qualité du feedback et la correction des erreurs comme très bon ou bon

100% des responsables de formation ont évalué la qualité de la prestation comme très bonne ou bonne

100% des responsables de formation ont évalué l'organisation des tests de niveau et des cours comme très bonne ou bonne

100% des responsables de formation ont évalué la qualité du travail administratif fourni comme très bonne ou bonne

Le taux des abandons est très faible et toujours pour causes majeures: déménagement, changement de situation professionnelle, maladie, maternité....

Nombre d'abandon en 2022 et 2023 = 2 personnes

2022: Nombre de stagiaires => 20

2023: Nombre de stagiaires => 25